

**UCHWAŁA NR XLIV/324/2022  
RADY GMINY RZEPIENNIK STRZYŻEWSKI**

z dnia 7 kwietnia 2022 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Rzepiennik Strzyżewski”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 559) w związku z art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) po zaopiniowaniu przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzepiennik Strzyżewski”, uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Rzepiennik Strzyżewski” stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr II/13/2018 Rady Gminy Rzepiennik Strzyżewski z dnia 7 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzepiennik Strzyżewski”.

§ 3. Uchwałę wraz z opinią organu regulującego przekazuje się Wojewodzie Małopolskiemu.

§ 4. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rzepiennik Strzyżewski.

§ 5. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

**Zbigniew Bajorek**

Załącznik do uchwały Nr XLIV/324/2022  
Rady Gminy Rzepiennik Strzyżewski  
z dnia 7 kwietnia 2022 r.

**Regulamin  
dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie gminy**

**RZEPIENNIK STRYŻEWSKI**

## **ROZDZIAŁ I PRZEPISY OGÓLNE**

### **§ 1.**

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług na terenie Gminy Rzepiennik Strzyżewski.

### **§ 2.**

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z dnia 17 listopada 2020 Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).
2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisać znaczenie jakie nadają im Ustawa oraz akty prawne wykonawcze do ustawy.

## **ROZDZIAŁ II**

### **MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### **§ 3**

1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:
  - a) dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny,
  - b) jakość dostarczanej wody powinna odpowiadać jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: pH- 6,5-9,5; przewodność elektryczna  $\leq 2500\mu\text{S}/\text{cm}$ ; żelazo  $\leq 200\mu\text{g}/\text{l}$ ; mangan  $\leq 50\mu\text{g}/\text{l}$ ; mętność  $<1,0$  NTU; bakteria grupy coli- 0 jtk/100ml; Escherichia coli- 0 jtk/100ml; Enterokoki-0jtk/100ml oraz ogólna liczba mikroorganizmów w temp.  $22^{\circ}\text{C}<100\text{jtk}/1\text{ml}$ ;

c) dostarczyć Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę;

d) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

a) zapewnić ciągły odbiór ścieków za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;

b) zapewnić stały odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z dopuszczalnymi parametrami ChZTCr=500 mgO<sub>2</sub>/l, BZT<sub>5</sub>= 250mg/l O<sub>2</sub>/l, zawiesiny ogólne =350mg/l;

c) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

##### **§ 4**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo — kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

### **ROZDZIAŁ IV**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

##### **§ 5**

Warunki rozliczeń Strony umowy zobowiązane są uregulować w Umowie.

## ROZDZIAŁ V

### WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI

#### § 6

1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci na wniosek inwestora, w terminach przewidzianych Ustawą.

#### § 7

1. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:
  - 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
  - 2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,
  - 3) wymagania dotyczące:
    - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
    - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
    - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
    - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
    - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
    - f) stosowania urządzeń przeciw zalewowym,
    - g) jakości odprowadzanych ścieków,
    - h) terminu ważności warunków przyłączenia,
  - 4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej.

## **ROZDZIAŁ VI**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

#### **§ 8**

1. Ustala się wstępne techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:
  - a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm,
  - b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę,
  - c) uwzględnić strefę przemarzania gruntu,
  - d) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, o ile to możliwe bezkolizyjną trasą,
  - e) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
  - f) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.
2. Przy projektowaniu przyłącza uwzględnić:
  - a) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
  - b) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 2 %;
  - c) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

## **ROZDZIAŁ VII**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

#### **§ 9**

1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wod.-kan., przed zasypaniem.
2. Próby i odbiory częściowe lub końcowe następują na pisemny wniosek inwestora

- (wykonawcy) złożony w przedsiębiorstwie co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.
3. Odbiór techniczny przyłączy wod.-kan. jest bezpłatny. Nie dotyczy to odbiorów podejść wodomierzowych montowanych za wodomierzem głównym.
  4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:
    - a) datę odbioru,
    - b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
    - c) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
    - d) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
    - e) stwierdzenie przedstawiciela przedsiębiorstwa o przydatności wykonanego przyłącza do użytkowania,
    - f) podpisy członków komisji.

## **ROZDZIAŁ VIII**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNIICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

#### **§ 10**

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.
2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

#### **§ 11**

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

## **ROZDZIAŁ IX**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

#### **§ 12**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
  - b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
  - c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia aby informacje zawierające co najmniej:
  - a) Sposób kontaktu z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
  - b) dane umożliwiające kontakt,
  - c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji,
  - d) szczegółowe warunki zawierania Umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie Umowy, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo — kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.
3. Informacji udziela się:
  - 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo Kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji.
  - 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

#### **§ 13**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji.
2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane załatwić reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.



3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie załatwienia reklamacji i przyczynie niezłażenia reklamacji w terminie.

#### **§ 14**

1. Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst Ustawy wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) procedury reklamacyjnej.
- b) sposobu rozstrzygnięcia spraw spornych, zgodnie z Ustawą.

2. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ponadto do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy Odbiorców usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia sprawy i o przyczynie niezłażenia sprawy w terminie.

### **ROZDZIAŁ X**

#### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE**

#### **§ 15**

1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej/ochotniczej straży pożarnej w kwartalnych okresach.

