

**UCHWAŁA NR XL/359/22**  
**RADY MIEJSKIEJ W CIĘŻKOWICACH**

z dnia 30 marca 2022 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie  
gminy Ciężkowice**

Na podstawie art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz.559)

§ 1. Przyjmuje się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ciężkowice, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gminy Ciężkowice

§ 3. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Ciężkowicach nr XXXVII/315/2018 z dnia 30 sierpnia 2018 r.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego

Przewodniczący Rady  
Miejskiej w Ciężkowicach

**Michał Koralik**

Załącznik do uchwały Nr XL/359/22  
Rady Miejskiej w Ciężkowicach  
z dnia 30 marca 2022 r.

**Regulamin  
dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków na terenie gminy  
CIĘŻKOWICE**

**Rozdział 1.  
PRZEPISY OGÓLNE**

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego zwanego dalej Przedsiębiorstwem oraz Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych, uwzględniając wzajemne relacje pomiędzy Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług na terenie Gminy Ciężkowice.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- a) „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity z dnia 17 listopada 2020 Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 z późn. zm.).
- b) „Umowa” - należy rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, umowę o zaopatrzenie w wodę, umowę o odprowadzanie ścieków zawartą pomiędzy odbiorcą usług, a Przedsiębiorstwem.
- c) „Przedsiębiorstwo” – przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- d) „Odbiorca usług” - odbiorcę usług w rozumieniu ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

§ 3. 1. Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność na podstawie zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, udzielonego decyzją Burmistrza Gminy Ciężkowice, a w przypadkach przewidzianych w Ustawie - bez takiego zezwolenia.

2. Przedsiębiorstwo świadczy usługi zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej Umowy zawartej z Odbiorcą usług.

**Rozdział 2.  
MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO  
WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

§ 4. 1. W zakresie dostarczania wody Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zapewnienia następującego minimalnego poziomu świadczonych usług:

- a) dostarczać wodę w sposób ciągły i niezawodny,
- b) jakość dostarczanej wody powinna odpowiadać jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, określonej w obowiązujących przepisach i nieprzekraczać wymienionych wartości: pH- 6,5-9,5; przewodność elektryczna  $\leq 2500\mu\text{S}/\text{cm}$ ; żelazo  $\leq 200\mu\text{g}/\text{l}$ ; mangan  $\leq 50\mu\text{g}/\text{l}$ ; mętność  $<1,0$  NTU; bakteria grupy coli- 0 jtk/100ml; Escherichia coli- 0 jtk/100ml; Enterokoki-0jtk/100ml oraz ogólna liczba mikroorganizmów w temp.  $22^{\circ}\text{C}<100\text{jtk}/\text{lml}$ ;
- c) dostarczyć Odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5m<sup>3</sup> na dobę;

d) zapewnić dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;

2. W zakresie odbioru ścieków Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- a) odbierać od Odbiorcy ścieki na podstawie pisemnej umowy o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa;
- b) zapewnić ciągły odbiór ścieków za pomocą posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków oraz należyte oczyszczanie ścieków w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
- c) zapewnić stały odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z dopuszczalnymi parametrami ChZTCr=500 mgO<sub>2</sub>/l, BZT5= 250mg/l O<sub>2</sub>/l, zawiesiny ogólne =350mg/l;
- d) prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3.**

#### **WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG**

§ 5. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Przedsiębiorstwem, a Odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Zawarcie Umowy następuje na pisemny wniosek osoby, której nieruchomości została przyłączona do sieci. W terminie do 7 dni od dnia złożenia przez przyszłego odbiorcę usług wniosku o zawarcie umowy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne sporządza i przedkłada przyszłemu odbiorcy usług projekt umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W budynkach stanowiących współwłasność, w których nie ma odrębnej własności lokali i/lub nie powstała wspólnota właścicieli lokali możliwy jest montaż wodomierzy w układzie równoległym tylko w przypadku fizycznego podziału do korzystania z budynku oraz wyposażenia budynku w oddzielne instalacje. W takiej sytuacji umowę zawiera się odrębnie z każdym posiadaczem lokalu.

4. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Przedsiębiorstwa lub poza nim.

### **Rozdział 4.**

#### **SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH**

§ 6. 1. Przedsiębiorstwo nalicza opłaty stałe zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłaty stałe są naliczane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

2. Pozostałe warunki rozliczeń, Strony zobowiązane są uregulować w Umowie z tym, że termin zapłaty za dostarczona wodę lub odebrane ścieki nie może być krótszy niż 14 od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

### **Rozdział 5.**

#### **WARUNKI PRZYŁĄCZENIA DO SIECI**

§ 7. 1. Przedsiębiorstwo określa warunki przyłączenia do sieci na wniosek inwestora, w terminach przewidzianych Ustawą.

§ 8. 1. Warunki przyłączenia do sieci powinny określać:

- 1) miejsce i sposób włączenia projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
- 2) ilość wody i ścieków na potrzeby bytowe i inne, których dotyczą warunki,
- 3) wymagania dotyczące:
  - a) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza głównego,
  - b) miejsca i sposobu zainstalowania wodomierza odliczającego (podlicznika),
  - c) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - d) materiałów zalecanych do budowy zgodnie z polskimi normami,
  - e) stosowania urządzeń zabezpieczających sieć wodociągową przed wtórnym zanieczyszczeniem,
  - f) stosowania urządzeń przeciw zalewowym,

- g) jakości odprowadzanych ścieków,
  - h) terminu ważności warunków przyłączenia,
- 4) informacje o warunkach budowy i odbioru projektowanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wynika z możliwości technicznych funkcjonującego systemu wodociągowo-kanalizacyjnego (wydajność ujęć i stacji wodociągowych, oczyszczalni ścieków, a także dystrybucyjnych sieci wodociągowo-kanalizacyjnej) oraz położenia instalacji odbiorcy względem urządzeń Przedsiębiorstwa.

## **Rozdział 6.**

### **TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH**

§ 9. 1. Dostępność do usług Odbiorca uzyskuje po wybudowaniu przyłączy do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej zrealizowanych na podstawie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, o których mowa w rozdziale V niniejszego regulaminu.

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo - kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 32 mm do 63 mm,
- 2) w miejscu włączenia do sieci wmontować zawór odcinający zasuwę, a obudowę zasuwę wyposażać w skrzynkę,
- 3) uwzględnić strefę przemarzania gruntu,
- 4) przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, o ile to możliwe bezkolizyjną trasą,
- 5) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy od 160 mm do 200 mm,
- 6) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie.

3. Przy projektowaniu przyłącza należy uwzględnić:

- 1) prowadzenie przyłącza najkrótszą trasą;
- 2) posadowienie przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie odpowiedniego zabezpieczenia przed przemarzaniem;
- 3) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

§ 10. 1. Na wniosek inwestora Przedsiębiorstwo wydaje zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków.

2. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków określa w szczególności możliwość dostępu do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

3. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków stanowi podstawę do uzyskania warunków zabudowy.

4. Zapewnienie dostaw wody i odbioru ścieków ważne jest 2 lata od daty jego wydania.

5. Przedsiębiorstwo może odmówić wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

- 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
- 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

6. Odmowa wydania zapewnienia dostaw wody i odbioru ścieków powinna zawierać pisemne uzasadnienie.

## **Rozdział 7.**

### **SPOSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWOKANALIZACYJNE ODBIORU WYKONANEGO PRZYŁĄCZA**

§ 11. 1. Przed włączeniem do sieci Inwestor zgłasza do odbioru częściowego wybudowane przyłącza wod.-kan., przed zasypaniem.

2. Próby i odbiory częściowe lub końcowe następują na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy) złożony w przedsiębiorstwie co najmniej z dwudniowym wyprzedzeniem.

3. Odbiór techniczny przyłączy wod.-kan. jest bezpłatny.

4. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika,
- 4) adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie,
- 5) stwierdzenie przedstawiciela przedsiębiorstwa o przydatności wykonanego przyłącza do użytkowania,
- 6) podpisy członków komisji.

5. Przedsiębiorstwo uruchamia przyłączy wod.-kan. i rozpoczyna dostawę wody oraz odprowadzanie ścieków bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy i zamontowania wodomierza głównego.

## **Rozdział 8.**

### **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW**

§ 12. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo powinno poinformować Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na jeden dzień przed ich planowanym terminem.

2. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo powinno zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia odpowiednich parametrów.

§ 13. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje Odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 14. Jeżeli jakość ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisami prawa lub Umową, Przedsiębiorstwo może okresowo powstrzymać się od zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o ile pozwalają na to techniczne i technologiczne możliwości.

## **Rozdział 9.**

### **STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, W TYM SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW**

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- a) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- b) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- c) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej:

- a) wskazanie komórki lub osób upoważnionych do kontaktów z odbiorcami usług lub podmiotami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
- b) dane umożliwiające kontakt,
- c) godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

3. Informacji udziela się:

- 1) niezwłocznie na telefoniczne żądanie skierowane do Pogotowia Wodociągowo Kanalizacyjnego wg stanu wiedzy w chwili udzielenia informacji,
- 2) w ciągu 30 dni od daty otrzymania pisemnego wniosku.

**§ 16. 1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji.

2. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej złożenia.

3. W przypadku konieczności prowadzenia postępowania wyjaśniającego, Przedsiębiorstwo powiadomi o nowym terminie rozpatrzenia reklamacji i przyczynie niezakończenia reklamacji w terminie.

4. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości należącej do odbiorcy usług, udostępnia on nieruchomość osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo. Zaniechanie tego obowiązku wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji.

**§ 17. 1.** Przedsiębiorstwo udostępnia w swojej siedzibie lub na stronie internetowej:

1) dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- a) taryfa,
- b) niniejszy regulamin,
- c) tekst Ustawy wraz z aktami wykonawczymi,

2) informacje dotyczące:

- a) szczegółowych warunków zawierania Umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie Umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie Umowy,
- b) procedury reklamacyjnej.
- c) sposobu rozstrzygnięcia spraw spornych, zgodnie z Ustawą.

2. Na wniosek Odbiorcy usług Przedsiębiorstwo zobowiązane jest ponadto do udzielenia informacji dotyczących realizacji usług i obowiązujących taryf.

3. Przedsiębiorstwo załatwia sprawy Odbiorców usług w terminie nie dłuższym niż 30 dni. W przypadku spraw złożonych, termin może ulec przesunięciu. Przedsiębiorstwo obowiązane jest powiadomić Odbiorcę usług o nowym terminie załatwienia spraw i o przyczynie niezakończenia sprawy w terminie.

#### **Rozdział 10.**

#### **WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWOŻAROWE**

**§ 18. 1.** Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest z hydrantów na sieci wodociągowej będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktu poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej/ochotniczej straży pożarnej w kwartalnych okresach.

#### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy Końcowe**

**§ 19. 1.** Z dniem wejścia w życie niniejszej uchwały traci moc uchwała Nr XXXVII/315/18 Rady Miejskiej w Ciężkowicach z dnia 30.08.2018 r. w sprawie „Regulaminu dostarczenia wody i odprowadzenia ścieków na terenie gminy Ciężkowice”.