

## INFORMACJA:

Niniejsza informacja dotyczy obowiązków przedsiębiorcy w umowach zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnych z:

- Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta;
- Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;

### 1. Dane identyfikujące przedsiębiorcę:

Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Jana III Sobieskiego 69c, 33-170 Tuchów; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr 0000218925, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy, reprezentowana przez Prezesa Zarządu – Pana Wojciecha Skrucha.

### 2. Sposoby porozumiewanie się przedsiębiorcy z konsumentem:

a) Konsument może kontaktować się z przedsiębiorcą Spółką Komunalną „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. :

- osobiście pod adresem przedsiębiorstwa: ul. Jana III Sobieskiego 69c, 33-170 Tuchów
- telefonicznie pod numerem telefonu: +48 14 621 05 62

b) Reklamacje dotyczące świadczonych usług mogą być zgłaszane w formach i na adresy wyżej podane.

### 3. Przedmiot umowy:

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług związanych z zaopatrywaniem w wodę i/lub odprowadzaniem ścieków.

### 4. Wynagrodzenie za świadczoną usługę:

Wynagrodzenie to określa się zgodnie z cennikami i stawkami zamieszczonymi na stronie internetowej przedsiębiorstwa pod adresem: [www.dorzeczebialej.pl](http://www.dorzeczebialej.pl)

### 5. Sposób i termin zapłaty:

- należności za świadczone usługi winny być uiszczone w sposób i terminie określonej w umowie zawartej z Konsumentem;
- zgłoszenie przez Konsumenta zastrzeżeń co do wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty;
- w przypadku nieterminowej zapłaty, Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. może domagać się zapłaty ustawowych odsetek za opóźnienie;
- w przypadku wystąpienia nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności, lub na żądanie Konsumenta – zwraca się ją terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.



Tuchów



Ciężkowice



Ryglice



Rzepiennik  
Strzyżewski

## 6. Sposób i termin spełnienia świadczenia przez Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o.:

Usługi będą realizowane przez Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. w sposób określony w umowie, ale nie wcześniej niż od dnia upływu okresu do odstąpienia od umowy, o ile Konsument nie zażądał wcześniejszego rozpoczęcia ich wykonywania. Stosowne oświadczenie o żądaniu świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy należy dołączyć do umowy. Kwota należności za ten okres świadczenia usług zostanie naliczona zgodnie z zasadami ustalonymi w umowie.

## 7. Procedura reklamacyjna:

- Konsument ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług Spółce Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. Reklamacja taka powinna zawierać:
  - imię i nazwisko Konsumenta;
  - przedmiot reklamacji;
  - przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - numer i datę umowy,
  - podpis Konsumenta.
- Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie, telefonicznie, a także osobiście w siedzibie Spółki Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o.;
- Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 30 dni od daty wpłynięcia.
- Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.
- Reklamacja przez Konsumenta wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji, należna Konsumentowi usług kwota zostanie zaliczona na poczet przyszłych należności lub na żądanie Konsumenta, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.
- W przypadku reklamacji wskazań wodomierza, reklamacja zostanie uwzględniona po przeprowadzeniu ekspertyzy wodomierza, jeżeli takowa wykaże nieprawidłowości. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji – koszty ekspertyzy wodomierza – pokrywa Konsument.

## 8. Odstąpienie od umowy:

- Konsumentowi, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Spółki Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. lub na odległość, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem obowiązku zapłaty Spółce Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. należności za usługi już wykonane w okresie do dnia odstąpienia od umowy.
- Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy poprzez złożenie Spółce Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. oświadczenia o odstąpieniu od umowy.



Tuchów



Ciężkowice



Ryglice



Rzepiennik  
Strzyżewski

- Po otrzymaniu odstąpienia od umowy, Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. potwierdzi Konsumentowi otrzymanie informacji o odstąpieniu pisemnie lub elektronicznie. Niezwłocznie po otrzymaniu w/w odstąpienia Spółka podejmie niezbędne działania w celu zaprzestania świadczenia usług.

#### 9. **Obowiązek przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad:**

- Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. jest zobowiązana do dostarczania przedmiotu usług bez wad. Wymagania jakie powinna spełniać woda dostarcza przez Spółkę w ramach świadczenia usług znajdują się w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017 poz. 2294 z późn. zm.).
- Konsument, w razie dostarczenia mu wody o pogorszonej jakości lub o niższym ciśnieniu niż to określone w umowie, może domagać się od Spółki Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. obniżenia wynagrodzenia przewidzianego w umowie za świadczoną usługę.

#### 10. **Czas trwania umowy:**

- Czas trwania umowy określony jest każdorazowo w umowie zawartej pomiędzy przedsiębiorcą - Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. a Konsumentem.
- Rozwiązanie umowy może nastąpić w sposób i w terminie przewidzianym w umowie.

#### 11. **Prawo wypowiedzenia umowy:**

- Odbiorca usług ma prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. może wypowiedzieć umowę tylko z ważnych powodów. Za powody takie uważa się:
  - Konsument nie uiścił należności za trzy pełne okresy obrotowe, mimo otrzymania upomnienia,
  - jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa;
  - przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z prawem;
  - został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, np.: pominięty, lub celowo uszkodzony wodomierz.

#### 12. **Wygaśnięcie umowy:**

Umowa wygasa w przypadku wystąpienia przyczyn technicznych i prawnych leżących po stronie Konsumenta, uniemożliwiających dalsze świadczenie usług przez Spółka Komunalna „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. na rzecz Konsumenta.



Tuchów



Ciężkowice



Ryglice



Rzepiennik  
Strzyżewski

**13. Pozasądowe rozpatrywanie reklamacji i roszczeń:**

W przypadku nieuwzględnienia reklamacji i roszczeń Konsumenta przez Spółkę, przysługuje mu prawo do skorzystania z pozasądowego ich rozpatrzenia w drodze mediacji podjętej ze Spółką. Wszczęcie mediacji następuje na wniosek Konsumenta złożony pisemnie lub elektronicznie.

**14. Oświadczenie Konsumenta:**

Oświadczam, że otrzymałem od Spółki Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. następujące dokumenty:

- Umowę o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- Informację dotyczącą obowiązków Spółki Komunalnej „Dorzecze Białej” Sp. z o.o. w przypadku zawierania umów z Konsumentem na odległość;
- Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.

.....  
( data i czytelny podpis Konsumenta )



Tuchów



Ciężkowice



Ryglice



Rzepiennik  
Strzyżewski